

LIBERA TU CONTACT CENTER CON UNA SOLUCIÓN EN LA NUBE



La solución de contact center en la Nube ofrece múltiples **beneficios** que te permitirán centrarte en los resultados de tu negocio, mejorando la experiencia de cliente y aumentando la productividad de los empleados.



1 - REDUCCIÓN DE COSTES



Sin inversión inicial.



Ahorro en infraestructura: no requiere hardware, mantenimiento, consumo de energía, etc.



Tarifa mensual por usuario, reducida y previsible.



Se requiere menos personal de IT para gestionar la infraestructura del Contact Center.



Los agentes que trabajan desde casa reducen los costes para la empresa.

88.8%

“De los Clientes coincide en que las soluciones de contact center en la nube les ha permitido reducir costes.”

Dimension Data



2 - AGILIDAD



Gestión rápida y sencilla de la plataforma de Contact Center sin ayuda de personal de IT.



Modificaciones y ajustes en tiempo real.



Recuperación ante desastres: si la ubicación se pierde, el centro de llamadas en la nube continuará aceptando llamadas y poniéndolas en cola, reproducirá mensajes y enrutará las llamadas a las ubicaciones disponibles, a los agentes que trabajan desde casa o a los teléfonos móviles.



Permite disponer siempre de las aplicaciones y actualizaciones más recientes.



Siempre actualizado cumpliendo los últimos estándares de conformidad.

84.2%

“De los clientes afirma que aumenta la agilidad y velocidad de comercialización.”

Dimension Data



3 - ESCALABILIDAD



Implementación rápida e integración sencilla en la infraestructura existente.



Modelo de licencias flexible: se puede aumentar o disminuir el volumen de licencias sin necesidad de abonar las que no se usan.



Permite ampliar la red de oficinas en diferentes localizaciones o países sin tener que adquirir sistemas de telefonía.

90.8%

“De los Clientes afirma que las soluciones de contact center en la nube ofrecen más flexibilidad.”

Dimension Data



4 - FLEXIBILIDAD



Distribución global: acceso en cualquier momento y lugar.



Permite descentralizar la localización de agentes, permitiendo mejorar la contratación de talento.



Facilita el establecimiento de una estructura global de Contact Center estandarizada.



Facilita la vinculación con varias localizaciones de Contact Center.



Nuevas funcionalidades: puesto que los servicios se prestan según un modelo de suscripción, las empresas pueden probar nuevas funcionalidades sin dedicar demasiado tiempo o dinero.

90.8%

“De los Clientes está satisfecho con su solución de contact center en la nube.”

DMG Consulting

Las soluciones en la Nube permiten centrarte en lo que de verdad importa: **ofrecer a tu cliente una experiencia excepcional.**

DESCUBRE MÁS EN:

www.altitude.es/xperience

