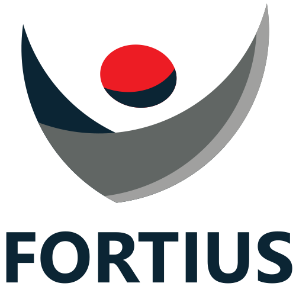


C:\Users\jsm\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\2015-altitude-blue.png

**ENTREVISTA PERSONAL**

**CANDIDATURA AGENTE**

|  |
| --- |
| El candidato debe responder a las preguntas de la entrevista en formato vídeo. El archivo de vídeo debe estar grabado en horizontal y con la mejor calidad de sonido posible. El jurado valorará exclusivamente las respuestas y cómo se explica el candidato |

# ENTREVISTA PERSONAL AL CANDIDATO

# 1 - Sobre su trabajo

* 1. ¿Cuáles son los tres aspectos de su trabajo que Usted considera más importantes?
  2. ¿Cuál es el aspecto que más le apasiona de su trabajo?
  3. ¿En qué competencias cree que tiene que mejorar?
  4. ¿Cómo piensa mejorarlas?
  5. ¿Cuáles son los mayores retos a los que se enfrenta en su trabajo?
  6. ¿Hubo algún reto que le pareciera especialmente difícil?
  7. Por favor, detállenos una queja de un cliente que haya tenido que gestionar, y explíquenos cómo lo hizo y cuál fue el resultado.

# 2 - Sobre su Desarrollo Personal

* 1. ¿Cómo consigue mantenerse motivado día tras día?

# CUESTIONARIO AL SUPERIOR INMEDIATO DEL AGENTE CANDIDATO

|  |
| --- |
| Este cuestionario debe ser contestado por el Superior inmediato del Agente, y puede ser rellenado por escrito o en formato vídeo. El jurado valorará exclusivamente las respuestas del entrevistado. |

1. Ante situaciones límites que se producen en el trabajo diario ¿cómo reacciona el Candidato?
2. ¿El Candidato muestra interés e inquietud en conocer todo lo referido a la normativa y cultura de la empresa? ¿De qué forma muestra dicho interés?
3. Por último, díganos cuáles son las dos principales áreas de mejora del Candidato: