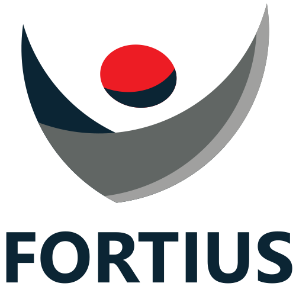


C:\Users\jsm\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\2015-altitude-blue.png

**ENTREVISTA PERSONAL**

**CANDIDATURA RESPONSABLE**

**DE PLATAFORMA**

# ENTREVISTA PERSONAL AL CANDIDATO

|  |
| --- |
| El candidato debe responder a las preguntas de la entrevista en formato vídeo. El archivo de vídeo debe estar grabado en horizontal y con la mejor calidad de sonido posible. El jurado valorará exclusivamente las respuestas y cómo se explica el candidato. |

# 1 - Personas y Comunicación

* 1. Además de las encuestas de satisfacción que tenga su empresa, ¿ha introducido usted algún método o utiliza algún procedimiento para medir la satisfacción de su equipo?
  2. ¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrenta para liderar con éxito a su equipo? ¿Cómo se enfrenta a ellos?
  3. Detalle a continuación qué tipo o tipos de comunicación mantiene Usted con los miembros de su equipo y con qué frecuencia.
  4. ¿Qué considera fundamental en estas comunicaciones?
  5. ¿Qué programas de motivación existen en su centro?
  6. ¿Ha creado Usted algo? ¿Cómo lo aplica?
  7. ¿Cómo sabe, cualquier empleado de su plataforma, que está haciendo un buen trabajo?
  8. ¿Qué tipo de iniciativas ha creado, desarrollado e implementado Usted para lograr el equilibrio entre el trabajo y la vida personal de su equipo?
  9. Por favor, detállenos una queja de un cliente que, por su tipología o dimensiones, haya tenido que gestionar Usted, cómo lo hizo y cuál fue el resultado.

# 2 - Cultura empresarial, Política de empresa y Normativa

* 1. ¿Qué mecanismos emplea para conocer y trasladar aspectos de políticas internas y normativa a su equipo?

# CUESTIONARIO AL SUPERIOR INMEDIATO DEL CANDIDATO A RESPONSABLE DE PLATAFORMA

|  |
| --- |
| Este cuestionario debe ser contestado por el Superior inmediato del Agente, y puede ser rellenado por escrito o en formato vídeo. El jurado valorará exclusivamente las respuestas del entrevistado. |

# 

# ¿Cómo son las relaciones con sus colegas?

# ¿Qué aportaciones ha hecho el candidato que hayan contribuido a la buena atmosfera laboral en el CC?