

****

**CANDIDATURA**

**ENTREVISTA PESSOAL**

**AGENTE**

# 1 - SOBRE O SEU TRABALHO

* 1. Quais são os três aspetos do seu trabalho que considera mais importantes?

1.

2.

3.

* 1. Qual é o aspeto que mais o/a apaixona no seu trabalho?
  2. Quais as competências em que acredita que tem de melhorar?

1.

2.

3.

* 1. De que forma pensa melhorá-las?
  2. Quais são os maiores desafios que enfrenta no seu trabalho?
  3. Qual o desafio que lhe parece mais difícil?
  4. Descreva uma reclamação que tenha tido que gerir. Explique-nos como o fez e qual o resultado alcançado.

# 2 - Sobre o seu desenvolvimento pessoal

* 1. Como consegue manter-se motivado/a dia após dia?

# questões Para o superior hierárquico do agente candidato

1. Perante as situações mais difíceis que surgem no trabalho diário, como reage o/a candidato/a?
2. O/A candidato/a mostra interesse e preocupação em conhecer tudo o que diz respeito aos regulamentos e cultura da empresa? De que forma mostra esse interesse?
3. Por fim, indique-nos quais são as principais áreas em que considera que o/a Candidato/a deve melhorar.