

## O que são os prémios Fortius Portugal?

Os **Prémios Fortius Portugal** pretendem premiar os profissionais de Contact Center, reconhecendo o seu trabalho e dedicação, fomentando a excelência e a profissionalização das funções reconhecidas nas categorias premiadas, no âmbito de empresas que operem em Portugal.

Os prémios, de carácter anual, são organizados pela **Altitude Software** e com a colaboração da **AproCS** (Associação de profissionais de Customer Service) e da **APCC** (Associação Portuguesa de Contact Centers).

O nome dos prémios tem como referência o lema dos Jogos Olímpicos de Atenas de 1896, "*Citius, Altius, Fortius*" (mais rápido, mais alto, mais forte).

## Quem pode concorrer a estes prémios?

Todos os profissionais de Contact Center que operem em Portugal.

## Quais as categorias a que se pode concorrer?

- Melhor Responsável/Diretor de Contact Center;
- Melhor Supervisor;
- Melhor Agente.

## Como participar?

Os candidatos devem preencher e enviar os seguintes documentos dentro dos prazos estipulados, e respeitando as regras indicadas:

- Questionário Pessoal (atenção às questões a preencher pelo superior hierárquico) - Disponível na secção **Candidaturas**.
- Vídeo do candidato, com duração não superior a 3 minutos. O formato e qualidade do vídeo não são relevantes para a pontuação do candidato.
- Avaliação de desempenho de 2018 ou do último ano disponível.
- Pagamento de uma taxa de inscrição de 50€ por participante.

## Prazos de apresentação e entrega das candidaturas:

O prazo de receção das candidaturas decorre entre **1 de janeiro e 8 de março de 2019**, e estas deverão ser enviadas por e-mail para **[geral@fortiusportugal.com](mailto:geral@fortiusportugal.com)**.

Indicar que se trata de CANDIDATURA A PRÉMIOS FORTIUS PORTUGAL 2019.

## Avaliação das candidaturas:

Serão analisadas e avaliadas todas as candidaturas apresentadas que integrem os formulários, vídeos e documentação necessários a cada candidatura. Do universo das candidaturas apresentadas, serão selecionados 3 candidatos finalistas por categoria. Por cada categoria, o júri realizará uma entrevista, presencial ou telefónica, consoante a localização do candidato:

## Júri:

Haverá um júri constituído por 3 elementos, com representantes de:

- Alitude Software;
- APCC;
- AproCS.

## Prémios:

Os prémios serão anunciados e entregues durante a **Gala dos Prémios Fortius Portugal** que se realizará em abril, em Lisboa, em local e data a indicar.

Todos os concorrentes estão convidados a participar nesta Gala. Os finalistas de cada categoria poderão convidar três acompanhantes.